

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V SOUVISLOSTI S POSKYTOVÁNÍM SLUŽBY ELEKTROMOBILITY MOL Česká republika, s.r.o. (dále také "Společnost" nebo "MOL ČR")

1. Činnost společností Skupiny MOL a společnosti MOL Česká republika, s.r.o.

- 1.1 Předmětem podnikání společností Skupiny MOL je především distribuce pohonných hmot včetně poskytování služeb elektromobility, provozování čerpacích stanic a s tím související prodej zboží pro motoristy, občerstvení a poskytování s tím souvisejících služeb. Společnost MOL Česká republika, s.r.o., IČO: 49450301, se sídlem Purkyňova 2121/3, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, pod spisovou značkou C 96735 (dále jen **MOL ČR**) vlastní v rámci celé české republiky síť čerpacích stanic pod značkou MOL, Papoil a Slovnaft.
- 1.2 Skupina MOL se rozhodla poskytovat zákaznickou službu v oblasti elektromobility a s ohledem na tuto službu Skupina MOL vyvinula aplikaci Plugee (dále jen **Plugee** nebo **Aplikace**) určenou k poskytování služeb zákazníkům společnosti MOL ČR a ostatních společností skupiny MOL. MOL ČR nabízí v rámci Plugee na území České republiky služby uvedené ve Všeobecných podmínkách pro používání Plugee (dále také jen **Podmínky**).

2. Správce osobních údajů / společní Správci

- 2.1 MOL ČR je správcem osobních údajů Uživatelů, a to v souvislosti s existencí vzájemného smluvního vztahu založeného registrací osoby do aplikace Plugee (registrovaný uživatel) případně jednorázovým zakoupením nabíjení prostřednictvím aplikace Plugee (neregistrovaný uživatel).
- 2.2 MOL ČR je níže označován také jako **Správce**. V případě využívání interní roamingové služby skupiny MOL (služba nabíjení poskytovaná Správcem jakožto poskytovatelem služby na nabíjecích zařízeních provozovaných společnostmi skupiny MOL) se osobní údaje pro interní fakturaci mezi společnostmi skupiny MOL a fakturaci vůči Uživateli předávají mezi společnostmi Skupiny MOL (mezi provozovatelem nabíjecího zařízení) a Správcem. V tomto případě jsou zúčastněné společnosti skupiny MOL společnými Správci (dále označováni také jako **Správci**).
- 2.3 Informace ohledně fungování zákaznického servisu a Aplikace jako takové budou zodpovězeny Zákaznickým servisem po jejich zaslání na kontaktní emailovou adresu info@molplugee.cz nebo na telefonické lince Zákaznického servisu +420 296 330 822.

Název a účel zpracování údajů	Právní základ zpracování údajů	Rozsah a zdroje zpracovávaných osobních údajů	Doba zpracování údajů	Příjemce přenosu údajů	Zpracovatelé údajů a jimi vykonávané činnosti zpracování údajů
I. Elektronické uzavírání smluv, užívání služby, poskytování infrastruktury pro nabíjení elektrických vozidel prostřednictvím aplikace, fakturace a komunikace	Čl. 6 odst. 1 písm. b) nařízení GDPR – plnění smlouvy Zpracování údajů dle § 2 odst. c) zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách	Informace požadované od neregistrovaných uživatelů: e-mailová adresa, <u>jméno</u> uvedené pro fakturaci, adresa, DIČ, <u>údaje</u> o platební kartě: jméno na	Údaje jsou uchovávány S ohledem na uplatňování občanskoprávních nároků nebo plnění občanskoprávních povinností: 4 roky po ukončení právního vztahu s	Při využívání interní roamingové služby skupiny MOL (služba nabíjení poskytovaná Správcem jakožto poskytovatelem služby na nabíjecích zařízeních provozovaných	Driivz Ltd. – poskytování doplňkových služeb týkajících se zpracování údajů v rámci služeb elektromobility,

<p>informační společnosti</p> <p>V případě registrovaného uživatele budou profilový obrázky a další nepovinné údaje Společností zpracovávány pouze s udělením výslovného souhlasu uživatele dle čl. 6 odst. 1 písm. a) nařízení GDPR.</p>	<p>platební kartě, číslo platební karty, datum expirace, kód CVC/CVV.</p> <p>Volitelné údaje: Příjmení, jméno, telefonní číslo</p> <p>Povinné informace poskytované registrovanými uživateli: příjmení, jméno, e-mailová adresa, heslo uložené na serveru hostovaném společností MOL v šifrované formě), datum registrace, <u>jméno uvedené pro fakturaci</u>, adresa, DIČ, <u>údaje o platební kartě</u>: jméno na platební kartě, číslo platební karty, datum expirace, kód CVC/CVV.</p> <p>Volitelné údaje: pohlaví, údaje o vozidle uživatele: výrobce, model a rok výroby vozidla, maximální nabíjecí příkon, kapacita baterie, údaje o spotřebě, telefonní číslo,</p>	<p>příslušným Uživatelé v souladu s § 629 občanského zákoníku.</p> <p>Fakturační údaje: Správce údajů uchovává elektronické faktury vydané v souvislosti se službou po dobu 10 let ode dne, do kterého musí být podáno daňové přiznání, tedy 1. července roku následujícího po roce, za který je příslušné daňové přiznání podáváno (§ 38m odst. 1 zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů a § 136 odst. 2 zákona č. 280/2009 Sb., daňový řád).</p> <p>V případě využívání roamingové služby jsou údaje související s fakturací ukládány podle daňových a účetních právních předpisů dané země společnosti skupiny MOL, kterou je příslušná faktura vystavena.</p>	<p>společnostmi skupiny MOL – dále jako roaming nebo e-roaming) se osobní údaje pro interní výplatu a fakturaci předávají mezi společnostmi Skupiny MOL (mezi provozovatelem nabíjecího zařízení) a Správcem jakožto poskytovatelem služeb.</p> <p>Vystavení faktury a veškeré s tím související procesy v tomto případě provádí společnost Skupiny MOL v zemi daného nabíjecího zařízení.</p> <p>Pokud jde o výše uvedené zpracování údajů, členové Skupiny MOL jsou považováni za společného správce údajů.</p> <p>Do interního roamingu jsou zapojeny následující země a společnosti Skupiny MOL:</p> <p>HU: MOL Plc. (sídlo: 1117 Budapešť, Október huszonharmadika u. 18., telefonní číslo: +36-1-</p>	<p>provozování telefonních aplikací a serverových služeb (sídlo: Izrael, Hod Hasharon, HaHarash u. 4.)</p> <p>MOL GBS Magyarország Kft. – fakturace (sídlo: 1039 Budapešť, Szent István utca 14., Maďarsko)</p>
---	--	--	--	--

		<p>profilový obrázek, údaje o spotřebě paliva, telefonní číslo, profilový obrázek, zda uživatel povoluje Aplikaci využívat údaje o poloze mobilního zařízení (geografická poloha, GPS), informace o souhlasech, které uživatel poskytl v souvislosti s užitím Aplikace</p> <p>Zdroj údajů: subjekt údajů</p>		<p>881-8111, webové stránky: www.molplugee.hu, e-mailová adresa: info@molplugee.hu; DPO MOL Plc.: Dr. Kara Pál - email: dpo@mol.hu</p> <p>CZ: MOL Česká republika, s.r.o. Purkyňova 2121/3 11000 Praha 1, Česká republika</p> <p>SLO: MOL Slovenija, trgovsko podjetje d.o.o. Druzba z omejeno odgovornostjo Lendavska ulica 24 9000 Murska Sobota, Slovinsko</p> <p>RO: MOL Romania Petroleum Products SRL Societa cu raspundere limitata Bd. 21 Decembrie 1989 77, et. 1 cam.C.1.1 400604 Cluj-Napoca,</p>
--	--	--	--	--

				<p>Rumunsko</p> <p>SK: SLOVNAFT a.s. akciová spoločnosť Vlčie hrdlo 1 82412 Bratislava, Slovensko</p> <p>HR: TIFON d.o.o. društvo sa ograniceom odgovornoscú Savska cesta 41/XIII 10000 Zagreb, Chorvatsko</p>	
<p>II. Přímý marketing, průzkumy, spokojenost zákazníků</p> <p>Zasílání dotazníku spokojenosti, elektronických newsletterů, reklam, přímého marketingu nebo dalšího marketingového obsahu, dotazník spokojenosti se službou, a to za předpokladu, že k tomu uživatel vyjádřil svůj souhlas.</p>	<p>Čl. 6 odst. 1 písm. a) nařízení GDPR – dobrovolný souhlas subjektu údajů</p>	<p>Jméno, příjmení, e-mailová adresa, pokud uživatel poskytne: pohlaví, telefonní číslo</p>	<p>Dokud subjekt údajů neodvolá svůj souhlas.</p> <p>Subjekt údajů může kdykoliv odvolat svůj souhlas. Toto odvolání souhlasu nebude mít vliv na legitimitu zpracování údajů provedeného na základě souhlasu uděleného před odvoláním.</p> <p>Údaje budou uloženy po dobu 30 dnů od ukončení smlouvy.</p>	<p>Pendant Távfelügyeleti és Mérő-ellenőrző Szolgáltató Kft. (sídlo: 1045 Budapešť Istvántelki út 8., Maďarsko) - plní úkoly týkající se Zákaznického servisu a odpovídá za přímou komunikaci se zákazníky v Maďarsku (HU) (dále také jen Pendant)</p> <p>MULTICOM Contact Kft, 1121 Budapest,</p>	

				<p>Zsigmondy Vilmos utca 8/b, Maďarsko – společnost provozuje zákaznický servis a je zodpovědná za přímou komunikaci se zákazníky v následujících zemích: Slovinsko (SLO), Rumunsko (RO), Slovensko (SK), Česká republika (CZ), Chorvatsko (HR) (dále také jen Multicom)</p> <p>MARK/BBDO, a. s., Křížíkova 71, 186 00 Praha 8, Česká republika; +420 251 001 511 markbbdo@markbbdo.c z - zasílání obchodních sdělení</p> <p>WMC Praha, a.s., IČO: 26509954, se sídlem Plynární 1617/10, Holešovice, 170 00 Praha 7, Česká republika;; info@wmcgrey.cz +420 773 581 122</p>
--	--	--	--	---

					<p>- poskytování správy sociálních sítí, podpora marketingových kampaní</p> <p>Mindshare, s.r.o., IČO: 62907999, se sídlem Školská 693/28, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika; +420 234 299 200, email: ondrej.bartunek@minds-hareworld.com</p> <p>- poskytování služeb správy sociálních sítí, podpora marketingových kampaní a soutěží</p>
<p>III. Vývoj a rozšiřování služby na základě souhrnných statistických údajů</p> <p>Účelem zpracování je pro správce údajů zlepšení kvality služby na základě dobrovolně poskytnutých údajů a na základě výslovného souhlasu uživatele.</p>	<p>Čl. 6 odst. 1 písm. a) nařízení GDPR – dobrovolný souhlas subjektu údajů</p>	<p>Pokud uživatel tyto informace zadal na svém uživatelském účtu: typ vozidla uživatele, výrobce a rok výroby vozidla, maximální nabíjecí příkon, kapacita baterie a údaje o spotřebě</p>	<p>Údaje budou uloženy po dobu 30 dnů od ukončení smlouvy a vymazány ihned po odvolání souhlasu.</p>		<p>Driivz Ltd. – poskytování doplňkových služeb týkajících se zpracování údajů v rámci služeb elektromobility, provozování telefonních aplikací a serverových služeb (sídlo: Izrael, Hod Hasharon, HaHarash u. 4.)</p>
<p>IV. Zpětná vazba ke službě</p>	<p>Čl. 6 odst. 1 písm. a)</p>	<p>Uživatelské jméno, jméno,</p>	<p>Údaje budou uloženy po</p>		<p>Poskytování zpětné</p>

<p>V případě uživatelů, kteří výslovně poskytli svůj souhlas a při registraci dobrovolně poskytli své telefonní číslo, správce údajů podá žádost týkající se služby v případě negativní zpětné vazby uživatelů.</p>	<p>nařízení GDPR – dobrovolný souhlas subjektu údajů</p>	<p>– příjmení, telefonní číslo, obsah a údaje týkající se reakcí</p>	<p>dobu 30 dnů od ukončení smlouvy a vymazány ihned po odvolání souhlasu.</p>		<p>vazby mimo Maďarsko:</p> <p>MULTICOM Contact Kft 1121 Budapest, Zsigmondy Vilmos utca 8/b, Maďarsko – zákaznický servis v následujících zemích: SLO, RO, SK, CZ, HR</p> <p>Pokud registrovaný uživatel poskytuje zpětnou vazbu v rámci Maďarska:</p> <p>Pandant Távfelügyeleti és Mérő-ellenőrző Szolgálató Kft. (se sídlem: 1045 Budapest Istvánélki út 8., Maďarsko) – společnost spravuje zákaznický servis, vyřizuje reklamace, plní úkoly pro registrované uživatele v rámci Maďarska a je zodpovědná za přímou komunikaci s registrovanými uživateli při dobíjení v Maďarsku. Společnost Pandant</p>
---	--	--	--	--	--

					může jednat jako zpracovatel údajů, pouze pokud registrovaní uživatelé MOL Plugee přímo telefonicky nebo elektronicky kontaktují zákaznický servis provozovatele dobíjecí stanice v rámci Maďarska nebo pokud je přenos a zpracování údajů mezi dvěma zákaznickými servisí (jmenovitě mezi společnostmi MULTICOM a Pandant) zapotřebí k tomu, aby registrovaní uživatelé mohli poskytovat zpětnou vazbu při dobíjení v Maďarsku.
V. Záznam telefonních rozhovorů se Zákaznickým servisem Společnosti Členové Skupiny MOL jsou považováni za společné správce osobních údajů, jejichž zpracování bylo popsáno výše.	Čl. 6 odst. 1 písm. a) nařízení GDPR – přijatých a zahájených dobrovolný souhlas subjektu údajů, který je udělen na začátku telefonického hovoru pokračováním v daném hovoru. Subjekt údajů má právo svůj souhlas kdykoli odvolat.	Hlasové záznamy hovorů – přijatých a zahájených prostřednictvím call centra Zákaznického servisu. Záznamy obsahují hlasy zákazníků, subjektů údajů, kteří nejsou za zákazníky považováni („Zákazník“) a zaměstnanců Zákaznického servisu.	Pokud není souhlas odvolán, Společnost hlasový záznam a související osobní údaje uchovává po dobu 4 let dle § 629 občanského zákoníku , za účelem uplatňování jakýchkoli případných občanskoprávních nároků		MULTICOM Contact Kft 1121 Budapest, Zsigmondy Vilmos utca 8/b, Maďarsko – zajišťuje správu zákaznického servisu a vyřizování stížností a reklamací a plní úkoly zákaznického servisu; odpovídá za přímou

	<p>Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost jakéhokoli zpracování, které probíhalo na základě souhlasu před jeho odvoláním.</p> <p>Bez souhlasu subjektu údajů nemůže být telefonní rozhovor zaznamenáván.</p>	<p>V případě podaných reklamací nebo zpráv zaznamenané údaje zahrnují příjmení, jméno, adresu, telefonní číslo a e-mailovou adresu subjektu údajů, údaje obsažené v reklamaci či zprávě, údaje nezbytné pro platbu případného odškodnění (číslo bankovního účtu), v případě poškození vozidla údaje týkající se vozidla, především model a rok výroby vozidla, místo a čas dobíjení, identifikátor a typ použité nabíječky a typ nabíjecí zásuvky.</p>	<p>Společnosti nebo k obraně před jakýmikoli občanskoprávními nároky subjektů údajů.</p>		<p>komunikaci se zákazníky v následujících zemích: SLO, RO, SK, CZ, HR</p> <p>Maďarsko: Pendant Távfelügyeleti és Mérő-ellenőrző Szolgáltató Kft. - zajišťuje správu zákaznického servisu a vyřizování stížností a plní úkoly zákaznického servisu; odpovídá za přímou komunikaci se zákazníky v v Maďarsku</p> <p>Pendant může být zpracovatelem údajů pouze tehdy, pokud registrovaný uživatel MOL Plugee zavolá/pošle e-mail přímo zákaznickému servisu provozovatele dobíjecího místa (CPO) v Maďarsku nebo pokud je přenos a zpracování údajů mezi oběma zákaznickými servisů nezbytný pro vyřízení případu registrovaného uživatele využívajícího</p>
--	---	--	--	--	---

roamingové služby v Maďarsku.

Cortex a.s,

IČO: 471 256 16, se sídlem Praha 9, U Elektry 974/1c, PSČ 190 00, Česká republika;
Telefon: +420 266 610 465

E-mail: info@cortex.cz
(dále jen **Cortex**)

- zajišťuje správu zákaznického servisu a vyřizování reklamací a plní úkoly zákaznického servisu pro MOL Česká republika, s.r.o. v rámci poskytování všech služeb MOL ČR v rámci České republiky, služby úzce související se zpracováním osobních údajů z důvodu zpracování zákaznického servisu a reklamací.

**MOL Hungary
Társasági
Szolgáltatások Kft. –**

					<p>platby, fakturace (sídlo: H-1117 Budapest, Budafoki út 79, Maďarsko)</p> <p>MOL GBS Hungary Kft. – platby, fakturace (sídlo: 1039 Budapest, Szent István utca 14., , Maďarsko)</p> <p>MOL IT & Digital GBS Kft. je odpovědný za ukládání zpětné vazby, která je klasifikována jako stížnost provedená společností Pandant Távfelügyeleti és Mérő-ellenőrző Szolgáltatató Kft., Maďarsko.</p>
<p>VI. Vyřizování a reakce na reklamace spotřebitelů podané písemně, elektronicky, po telefonu či osobně a správa zpráv a reklamací týkajících se služby</p>	<p>Pro vyřizování reklamací spotřebitelů: Dle jméno, adresa, telefonní číslo a e-mailová adresa subjektu údajů, údaje obsažené v reklamaci či zprávě, údaje nezbytné pro platbu případného odškodnění (číslo bankovního účtu), v případě poškození vozidla údaje</p>	<p>Uživatelské jméno, příjmení, jméno, adresa, telefonní číslo a e-mailová adresa subjektu údajů, údaje obsažené v reklamaci či zprávě, údaje nezbytné pro platbu případného odškodnění (číslo bankovního účtu), v případě poškození vozidla údaje</p>	<p>Uchování záznamů o stížnostech a kopii reakce společnosti MOL ČR na stížnosti po dobu 4 let od vyřízení stížnosti. Jedná se o období, během kterého může vznést vůči druhé straně své občanskoprávní nároky na základě § 629 zákona č. 89/2012 Sb.,</p>	<p>V případě oficiální žádosti orgánu pro ochranu spotřebitele nebo jiných příslušných orgánů</p>	<p>MULTICOM Contact Kft 1121 Budapest, Zsigmondy Vilmos utca 8/b, Maďarsko – zajišťuje správu zákaznického servisu a vyřizování stížností a reklamací a plní úkoly zákaznického servisu; odpovídá za přímou</p>

	<p>způsobem řešení reklamace nebo pokud reklamaci nelze prošetřit okamžitě, Společnost neprodleně připraví zprávu týkající se reklamace a její stanovisko ohledně reklamace a tuto zprávu předá nebo zašle její kopii – v závislosti na typu reklamace – spotřebiteli.</p>	<p>týkající se vozidla, především model a rok výroby vozidla, místo a čas dobíjení, identifikátor a typ použité nabíječky a typ nabíjecí zásuvky.</p> <p>Dále pak zpráva týkající se reklamace (spotřebitele) zahrnuje místo, čas a způsob podání reklamace, podrobný popis reklamace spotřebitele, seznam dokumentů a dalších dokladů předložených spotřebitelem, vyjádření stanoviska Společnosti ohledně reklamace spotřebitele a pokud lze reklamaci okamžitě prošetřit, podpisy spotřebitele a osoby zprávu připravující, s výjimkou ústních reklamací vznesených telefonicky nebo prostřednictvím elektronické telekomunikační služby, a rovněž místo a čas sepsání zprávy.</p>	<p>občanského zákoníku.</p>		<p>komunikaci se zákazníky v následujících zemích: SLO, RO, SK, CZ, HR</p> <p>Provozovatelé ČS MOL ČR</p> <p>Společnost provozující konkrétní čerpací stanici na základě smlouvy se společností MOL Česká republika s.r.o. na provoz příslušné čerpací stanice: správa Zákaznického servisu a vyřizování reklamací. (Název společnosti je zřetelně umístěn na příslušné čerpací stanici a seznam dotyčných partnerských společností je dostupný na webových stránkách www.molprogram.cz</p> <p>V případě reklamace podané osobně na čerpací stanici odpovídá za přímou komunikaci se zákazníky zaměstnanec výše uvedeného Provozovatele ČS.</p>
--	--	---	-----------------------------	--	---

Cortex a.s,
IČO: 471 256 16, se
sídlem Praha 9, U Elektry
974/1c, PSČ 190 00,
Česká republika;
Telefon: +420 266 610
465
E-mail: info@cortex.cz
(dále jen **Cortex**)

- zajišťuje správu
zákaznického servisu a
vyřizování reklamací a
plní úkoly zákaznického
servisu pro MOL Česká
republika, s.r.o. v rámci
poskytování všech
služeb MOL ČR v rámci
České republiky, služby
úzce související se
zpracováním osobních
údajů z důvodu
zpracování
zákaznického servisu a
reklamací.

**Smluvní partneři
vyrábějící nabíjecí
stanice a partneři
účastníci se
zřizování a budování**

				<p>infrastruktury pro nabíjení (v případě škodných událostí nebo reklamací se podílejí na šetření původu problému)</p>
--	--	--	--	---

Siemens, s.r.o., IČO: 00268577, se sídlem: Praha 13, Siemensova 1, 155 00 Praha, Česká republika, tel: +420 800 909 090; email: siemens.cz@siemens.com; web: <https://new.siemens.com/cz/cs.html>.

Reklamace v Maďarsku:
Pendant Távfelügyeleti és Mérő-ellenőrző Szolgáltató Kft. -
- Zákaznický servis a reklamace v Maďarsku

MOL IT & Digital GBS Kft.
odpovídá za ukládání komunikace, která je

klasifikována jako
stížnost / reklamace
vedená společností
Pandant

**Pokud registrovaný
uživatel uplatňuje
reklamaci v zahraničí:
Pandant Távfelügyeleti
és Mérő-ellenőrző
Szolgáltató Kft.**

Pandant může být
zpracovatelem údajů
pouze v případě, že
registrovaný uživatel
MOL Plugee
zavolá/pošle e-mail
přímo zákaznickému
servisu provozovatele
dobíjecího místa (CPO) v
Maďarsku nebo pokud je
přenos a zpracování
údajů mezi oběma
zákaznickými servis
nezbytné pro vyřízení
případu registrovaného
uživatele využívajícího
roamingové služby v
Maďarsku.

MOL IT & Digital GBS

					<p>Kft. je odpovědný za ukládání zpětné vazby, která je klasifikována jako stížnost provedená společností Pandant Távfelügyeleti és Méré-ellenőrző Szolgáltatató Kft., Maďarsko.</p>
<p>VII. Písemná nebo elektronická (e-mail) komunikace se zákazníky a subjekty údajů, kteří nejsou zákazníky, odpovědi na dotazy, reconciliace údajů</p>	<p>Čl. 6 odst. 1 písm. a) nařízení GDPR – dobrovolný souhlas subjektu údajů, který subjekt Společnosti udělí zasláním své žádosti a údajů v ní obsažených v rámci odpovědi na žádosti a řešení nadnesených problémů (např. poskytování informací). Subjekt údajů má právo svůj souhlas kdykoli odvolat. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost jakéhokoli zpracování, které probíhalo na základě souhlasu před jeho odvoláním. Bez souhlasu subjektu údajů Společnost nemůže na</p>	<p>Osobní údaje obsažené v žádosti zákazníka a v písemné nebo elektronické korespondenci (e-mailech). V případě subjektů údajů, kteří nejsou Zákazníky: jméno, adresa, telefonní číslo a e-mailová adresa subjektu údajů, údaje obsažené v reklamaci či zprávě, údaje nezbytné pro platbu případného odškodnění (číslo bankovního účtu), v případě poškození vozidla údaje týkající se vozidla, především model a rok výroby vozidla, místo a čas dobíjení, identifikátor a typ použité nabíjecí stanice a</p>	<p>Dokud subjekt údajů neodvolá svůj souhlas, jinak po dobu 4 let (dle § 629 občanského zákoníku), za účelem uplatňování jakýchkoli případných občanskoprávních nároků ze strany Společnosti nebo obrany proti případným občanskoprávním nárokům ze strany subjektů údajů. V případě odvolání souhlasu Společnost předpokládá, že subjekt údajů nemá v úmyslu uplatnit žádné nároky týkající se žádosti, odpovědi na ni ze strany Společnosti, nebo komunikace či reconciliace údajů se Společností.</p>	<p>MULTICOM Contact Kft 1121 Budapest, Zsigmondy Vilmos utca 8/b, Maďarsko – - zajišťuje správu zákaznického servisu a vyřizování stížností a reklamací a plní úkoly zákaznického servisu; odpovídá za přímou komunikaci se zákazníky v následujících zemích: SLO, RO, SK, CZ, HR</p> <p>Provozovatelé ČS MOL ČR</p> <p>Společnost provozující konkrétní čerpací stanici na základě smlouvy se společností MOL Česká</p>	

	žádosti reagovat.	typ nabíjecí zásuvky, jakož i údaje obsažené v reklamaci subjektu údajů nebo zprávě.			<p>republika s.r.o. na provoz příslušné čerpací stanice: (Název společnosti je zřetelně umístěn na příslušné čerpací stanici a seznam dotýčných partnerských společností je dostupný na webových stránkách www.molprogram.cz</p> <p>V případě stížnosti podané osobně na čerpací stanici odpovídá za přímou komunikaci se zákazníky zaměstnanec výše uvedeného Provozovatele ČS.</p> <p>Cortex a.s, IČO: 471 256 16, se sídlem Praha 9, U Elektry 974/1c, PSČ 190 00, Česká republika; Telefon: +420 266 610 465 E-mail: info@cortex.cz (dále jen Cortex)</p> <p>- zajišťuje správu zákaznického servisu a</p>
--	-------------------	--	--	--	---

				<p>vyřizování reklamací a plní úkoly zákaznického servisu pro MOL Česká republika, s.r.o. v rámci poskytování všech služeb MOL ČR v rámci České republiky, služby úzce související se zpracováním osobních údajů z důvodu zpracování zákaznického servisu a reklamací.</p> <p>Komunikace v Maďarsku: Pandant Távfelügyeleti és Mérő-ellenőrző Szolgáltató Kft. - - Zákaznický servis a reklamace v Maďarsku</p> <p>Pokud registrovaný uživatel komunikuje v zahraničí: Pandant Távfelügyeleti és Mérő-ellenőrző Szolgáltató Kft.</p> <p>Pandant může být zpracovatelem údajů pouze v případě, že</p>
--	--	--	--	---

					<p>registrovaný uživatel MOL Plugee zavolá/pošle e-mail přímo zákaznickému servisu provozovatele dobíjecího místa (CPO) v Maďarsku nebo pokud je přenos a zpracování údajů mezi oběma zákaznickými servisů nezbytné pro vyřízení případu registrovaného uživatele využívajícího roamingové služby v Maďarsku.</p> <p>MOL GBS Hungary Kft. – platby, fakturace (sídlo: 1039 Budapest, Szent István utca 14., , Maďarsko)</p>
III. Vymáhání plateb, správa pohledávek	Čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení GDPR (zpracování údajů je nezbytné k dosažení oprávněných zájmů Společnosti). Oprávněný zájem: správa	Uživatelské jméno, příjmení, jméno, e-mailová adresa, adresa	V případě řešení Zákaznickým servisem: 30 dnů od ukončení smlouvy V případě externí společnosti spravující dluh:	ADVOKÁTNÍ KANCELÁŘE MULTICOM Contact Kft 1121 Budapest, Zsigmondy Vilmos utca - ŠVEHLÍK & MIKULÁŠ ADVOKÁTI s.r.o., 8/b, Maďarsko – Purkyňova 74/2, 110 00 sledování zpoždění, Praha 1, Česká republika, zasílání e-mailů s výzvou	

	<p>údajů za účelem vymáhání nesplacených dluhů po použití služby e-mobility Společností</p>		<p>4 let od uzavření případu správy dluhu</p>	<p>info@samak.cz, IČO:242 91943 - CCS Legal s.r.o., advokátní kancelář, Konviktská 291/24, 110 00 Praha 1, Česká republika, office@ccsconsulting.cz, IČ: 26745020</p>	<p>k úhradě zákazníků v následujících zemích: SLO, RO, SK, CZ, HR Pandant Távfelügyelet és Mérő-ellenőrző Szolgáltató Kft. sledování zpoždění, zasílání e-mailů s výzvou k úhradě registrovaným uživatelům využívajícím roamingové služby v Maďarsku (sídlo: 1045 Budapest Istvánélki út 8., Maďarsko). Pokud je v rámci správy pohledávek nutné požádat o poskytnutí údajů nebo jiné právní pomoci, může si daný člen Skupiny MOL vyžádat údaje a informace o zákaznících/uživatelích jiného člena Skupiny MOL.</p>
<p>IX. Slevy a propagační akce na základě smluv o spolupráci</p>	<p>Souhlas subjektu údajů dle čl. 6 odst. 1 písm. a)</p>		<p>Údaje jsou uchovávány po dobu 30 dnů od ukončení</p>		<p>Driivz Ltd. – poskytování Zákaznického servisu,</p>

<p>uzavřených s dalšími právními osobami</p> <p>Na základě partnerských smluv uzavřených s právními osobami v souvislosti s e-mobilitou Společnost poskytuje konkrétní skupině uživatelů příležitostné slevy a propagační akce.</p>	<p>nařízení GDPR poskytnutý v přihlášce v okamžiku registrace nebo před poskytnutím údajů vyžadovaných pro uplatnění benefitu. Společnost s údaji nakládá pouze v rozsahu nezbytném k prokázání nároku zákazníka na příslušnou slevu.</p> <p>Společnost nepředává osobní údaje zákazníků svým smluvním partnerům.</p>		<p>propagační akce nebo slevy, případně jsou vymazány ihned po odvolání souhlasu.</p> <p>Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracovávání údajů před jeho odvoláním.</p>		<p>zpracovávání údajů v souvislosti s propagací a užíváním služby (sídlo: Izrael, Hod Hasharon, HaHarash u. 4.)</p>
<p>X. Uplatňování právních nároků</p> <p>Uchovávání údajů za účelem uplatňování právních nároků a efektivní obrany v případě soudního sporu nebo správního řízení ve vztahu ke komunikaci ze strany Zákaznického servisu se Zákazníky a dalšími subjekty údajů.</p> <p>Například čl. 17 odst. 3 písm. e) nařízení GDPR lze použít pro uplatňování nebo obranu právních nároků nebo v případě správních řízení zahájených kupujícími v souvislosti se smlouvou</p>	<p>Čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení GDPR (zpracovávání údajů je nezbytné k dosažení oprávněných zájmů Společnosti).</p> <p>Oprávněný zájem společnosti MOL Česká republika, s.r.o.: uplatňování nároků ze strany Společnosti a efektivní obrana v případě soudních sporů nebo řízení před úřady, které může Zákazník případně zahájit.</p>	<p>Uživatelské jméno, příjmení, jméno, e-mailová adresa, údaje obsažené ve zprávě, číslo bankovního účtu, v případě poškození vozidla údaje týkající se vozidla, místo a čas nabíjení, identifikátor a typ použité nabíječky, typ použité nabíjecí zásuvky, model a rok výroby vozidla a další údaje nezbytné pro uplatnění právních nároků a efektivní obranu v případě soudních sporů nebo správních řízení (např. údaje poskytnuté dobrovolně subjektem údajů v konkrétní žádosti).</p>	<p>Společnost uchovává dokumenty týkající se komunikace se Zákaznickým servisem (např. e-maily, poštu, písemně podané žádosti) a další podané žádosti nejdéle po dobu 4 let od jejich obdržení Zákaznickým servisem (v případě e-mailů od okamžiku, kdy se stanou dostupnými, a v případě telefonních hovorů od okamžiku jejich záznamu) dle § 629 občanského zákoníku), za účelem uplatňování jakýchkoli občanskoprávních nároků</p>	<p>ŽILAVSKÝ, advokátní kancelář s.r.o., Praha 11121, Siroká 5, PSČ 110 00, Česká republika</p> <p>Zaměstnanci oddělení regionální bezpečnosti, oddělení skupinové bezpečnosti, oddělení pro interní audity a právního oddělení skupiny MOL mají přístup k osobním údajům nezbytným k prošetření.</p>	<p>MULTICOM Contact Kft 1121 Budapest, Zsigmondy Vilmos utca 8/b, Maďarsko – zajišťuje správu zákaznického servisu a vyřizování stížností a reklamací a plní úkoly zákaznického servisu; odpovídá za přímou komunikaci se zákazníky v následujících zemích: SLO, RO, SK, CZ, HR</p> <p>Cortex a.s., IČO: 471 256 16, se sídlem Praha 9, U Elektry 974/1c, PSČ 190 00, Česká republika;</p>

		<p>Zdroj údajů: Zákaznický servis.</p> <p>Společnosti a obrany před případnou občanskoprávní žalobou subjektu údajů.</p> <p>Pokud je zpracovávání osobních údajů nezbytné pro obranu v soudních nebo správních řízeních nebo prosazování oprávněných zájmů Společnosti, Společnost má nárok na základě svých oprávněných zájmů (čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení GDPR) zpracovávat příslušné osobní údaje až do ukončení řízení nebo konečného uplatnění oprávněných zájmů jinými prostředky (např. prostřednictvím mimosoudní dohody); pokud není nutné uchovávat celý dokument v písemné nebo elektronické podobě, subjekt údajů má podle typu nezbytných údajů nárok na výňatek z příslušného dokumentu.</p>	<p>Telefon: +420 266 610 465 E-mail: info@cortex.cz (dále jen Cortex)</p> <p>- zajišťuje správu zákaznického servisu a vyřizování reklamací a plní úkoly zákaznického servisu pro MOL Česká republika, s.r.o. v rámci poskytování všech služeb MOL ČR v rámci České republiky, služby úzce související se zpracováním osobních údajů z důvodu zpracování zákaznického servisu a reklamací pro MOL Česká republika, s.r.o.</p> <p>Pandant Távfelügyeleti és Mérő-ellenőrző Szolgáltatató Kft. - správa klientských služeb, vyřizování stížností v případě, že registrovaný uživatel využívá roamingové služby v Maďarsku</p>
--	--	--	---

(sídlo: 1045 Budapest
Istvántelki út 8.,
Maďarsko)

MOL GBS Hungary Kft.
– platby, fakturace (sídlo:
1039 Budapest, Szent
István utca 14.,
Maďarsko)

Provozovatel ČS

**Společnost provozující
čerpací stanice na
základě smlouvy se
společností MOL
Česká republika. s.r.o.
na provoz příslušné
čerpací stanice:** správa
zákaznického servisu a
vyřizování reklamací.
(Název společnosti je
zřetelně umístěn na
příslušné čerpací stanici
a seznam dotyčných
partnerských společností
je dostupný na webových
stránkách
<https://molprogram.cz/>

V případě reklamace

					podané osobně na čerpací stanici odpovídá za přímou komunikaci se zákazníky zaměstnanec výše uvedeného provozovatele ČS.
<p>XI. Prevence, odhalování a šetření podvodů protiprávního jednání v souvislosti se službou</p> <p>Prevence a šetření podvodů a protiprávního jednání se řídí Kodexem etického obchodního chování skupiny MOL, Etickým kodexem pro obchodní partnery a Jednacím řádem etické rady („Etický kodex“), které jsou dostupné zde: https://mol.hu/hu/molrol/etika-es-megfeleles/etika/.</p> <p>Pro MOL ČR je Etický kodex, kterým se řídí prevence, odhalování a vyšetřování podvodů a případů zneužití dostupný zde: https://molcesko.cz/cz/o-nas/etika-pro-obchodni-partnery/</p>	<p>Čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení a GDPR (zpracovávání údajů je nezbytné k dosažení oprávněných zájmů správců údajů). Oprávněný zájem: prevence a odhalování nesrovnalostí a porušení předpisů, které mohou ohrozit majetek, obchodní tajemství, duševní vlastnictví, dobré jméno a prestiž správců údajů nebo které představují hrozbu pro vhodné pracovní prostředí založené na respektu, ve kterém nepadne strach a odvety, a přivádění příslušných osob k odpovědnosti.</p>	<p>Jméno, údaje získané v průběhu šetření. Správci údajů zpracovávají údaje potřebné k provedení šetření, jako je číslo karty spolu s „údaji na faktuře“, které zpracovávají i jinak (např. jméno, číslo položky, množství a cena zakoupených služeb, čas a místo nákupu atd.), za účelem odhalení a řízení případného zneužití karty, a to po dobu nezbytnou k provedení příslušného šetření.</p>	<p>Pokud šetření konstatuje nepodloženost oznámení nebo není potřeba učinění dalších kroků, údaje týkající se oznámení budou smazány ve lhůtě 60 dnů od uzavření šetření.</p> <p>Pokud jsou na základě šetření podniknuty určité kroky, včetně zahájení soudního či disciplinárního řízení proti příslušné osobě, informace týkající se oznámení mohou být zpracovávány v systému zaměstnavatele nejpozději do ukončení řízení zahájeného na základě příslušného oznámení.</p>	<p>Pokud MOL Česká republika, s.r.o. zahájí proces etického šetření, členové etické rady budou mít přístup k údajům potřebným k prošetření.</p> <p>- Pokud MOL Česká republika, s.r.o. zahájí jiný proces za účelem prevence, odhalování a šetření podvodů a protiprávního jednání, budou mít k údajům potřebným pro prošetření přístup zaměstnanci oddělení regionální bezpečnosti, skupinové bezpečnosti a interního auditu.</p> <p>- Pokud se na šetření podílejí další členové skupiny MOL a MOL Česká republika, s.r.o. na základě šetření uplatňuje právní nárok, k údajům bude mít přístup oddělení HR MOL</p>	<p>MOL IT & Digital GBS Kft. (1117 Budapešť, Budafoki út 56.) – poskytování služeb úzce souvisejících se zpracováním údajů v souvislosti s šetřením podvodů.</p>

				Česká republika, s.r.o., právní oddělení příslušné MOL Česká republika, s.r.o. a právní oddělení MOL Česká republika, s.r.o..
--	--	--	--	---

Název, sídlo, telefonní číslo, webové stránky a e-mailová adresa správce (správců):

MOL Česká republika, s.r.o., sídlo: Purkyňova 2121/3, Nové Město, 110 00 Praha, Česká republika, IČO: 49450301, telefon: +420 241 080 800, web: www.molcesko.cz; e-mail: info@molplugee.cz;

Dotazy ohledně zpracování OU je možné zasílat na e-mailovou adresu: info@molplugee.cz

MOL Plc. (sídlo: 1117 Budapešť, Október huszonharmadika u. 18., telefonní číslo: +36-1-881-8111, webové stránky: www.molplugee.hu, e-mailová adresa: info@molplugee.hu); DPO MOL Plc.: Dr. Kara Pál - email: dpo@mol.hu

V případě zpracování osobních údajů týkající se **e-roamingu** uvedeného v bodech I. a IV-VI této Informace:

Společnost MOL Plc. a společnosti Skupiny MOL, které jsou definovány ve zpracování údajů č. I. a které jsou zapojeny do služby e-mobility, jsou považovány za společné správce údajů, přičemž účel a rámec zpracování údajů je stanoven společně a za zpracování údajů odpovídají společně.

ADVOKÁTNÍ KANCELÁŘE

- **ŠVEHLÍK & MIKULÁŠ ADVOKÁTI s.r.o.**, Purkyňova 74/2, 110 00 Praha 1, Česká republika, info@samak.cz, IČO:242 91 943

- **CCS Legal s.r.o.**, advokátní kancelář, Konviktská 291/24, 110 00 Praha 1, Česká republika, office@ccsconsulting.cz, IČ: 26745020

- **ŽIŽLAVSKÝ, advokátní kancelář s.r.o.**, IČ: 28227409, adresa: Praha 1, Široká 5, PSČ 110 00, Česká republika; +420 224 947 055; e-mail: ak@zizlavsky.cz

MOL Česká republika, s.r.o. a MOL Plc. dle čl. 6 odst. 1 písm. f) nařízení GDPR (na základě oprávněného zájmu) využívá služeb svých partnerů pro správu úvěrů k řízení svých nároků vůči svým smluvním partnerům a služeb svých partnerských dopravců pro dodávání zásilek příjemcům v souladu s příslušnými smlouvami, a pro výše uvedené účely předává těmto subjektům nezbytné osobní údaje (zejména: podrobnosti o smluvních partnerech a jejich kontaktních osobách a zástupcích, které jsou uvedeny ve smlouvě, podrobnosti o nárocích). Tyto subjekty jednají jako zpracovatelé údajů v souladu s pokyny příslušné Společnosti. Na žádost subjektu údajů je příslušná Společnost povinna poskytnout informace o partnerech zapojených v příslušných úkonech zpracování údajů a kontaktní údaje a úkony příslušného partnera, stejně jako údaje v této souvislosti zpracovávané.

Správce / Správci sdílí a předávají osobní údaje uživatelů s níže uvedenými zpracovateli:

- Správce / Správci jsou oprávněni omezeně sdílet zpracovávané osobní údaje se zpracovateli, kteří zajišťují některé dílčí činnosti. Tito zpracovatelé a činnosti, které vykonávají v rámci poskytování zákaznického servisu a Aplikace, jsou podrobně popsány v přehledové tabulce v těchto Informacích.
- Správce / Správci sdílí osobní údaje uživatelů se zpracovateli vždy jen v nezbytném rozsahu a po nezbytnou dobu. Zpracování osobních údajů mohou provádět zpracovatelé výhradně na základě smlouvy o zpracování osobních údajů, tzn. s garancemi organizačně-technického zabezpečení těchto dat a s vymezením účelu zpracování, přičemž zpracovatelé nesmí použít údaje k jiným účelům.

Název, sídlo, telefonní číslo, kontaktní údaje, webové stránky a e-mailové adresy zpracovatelů údajů (včetně kontaktní osoby (osob) a jména a kontaktních údajů pověřence (pověřenců) pro ochranu osobních údajů zpracovatele, pokud jsou k dispozici) využívaných společností MOL Plc. a MOL Česká republika, s.r.o.:

- **Driivz Ltd.**, sídlo: Izrael, Hod Hasharon, HaHarash u. 4.); shachar.inbar@driivz.com; poskytování doplňkových služeb souvisejících se zpracováním dat v rámci služeb elektromobility, provozování telefonních aplikací, serverové služby
- **Pendant Távfelügyeleti és Mérő-ellenőrző Szolgáltató Kft.**, sídlo: 1045 Budapest Istvántelki út 8., Maďarsko; e-mailová adresa: info@pendant.hu, tel: +36-1-370-2333, webové stránky: www.pendant.hu; Správa služeb zákazníkům a vyřizování stížností v případě Služby poskytované v Maďarsku
- **MOL IT & Digital GBS Kft.** - Správa hlasových záznamů v call centru pro Pendant; (sídlo: H-1117 Budapešť, Budafoki út 79, Maďarsko, e-mailová adresa: miklkiss@msc.mol.hu); DPO - dpo@mol.hu
- **MOL GBS Magyarország Kft.** - platby (sídlo: ul: 1039 Budapest, Szent István utca 14., telefonní číslo: 061-209-0000, internetové stránky: www.mol.hu, e-mailová adresa: ugyfelszolgalat@mol.hu)
- **MULTICOM Contact Kft** - služby zákaznického servisu zákazníkům, řešení stížností a reklamací (sídlo: MULTICOM Contact Kft: 1121 Budapest, Zsigmondy Vilmos utca 8/b, Maďarsko, tel: +(1) 310-7145; e-mail: info@multicom.hu)
- **Cortex a.s.**, zákaznické služby společnosti MOL Česká republika, s.r.o., IČO: 471 256 16, se sídlem U Elektry 974/1c, Praha 9, PSČ 190 00, Česká republika; tel.: : +266 610 465, E-mail: info@cortex.cz
- **MARK/BBDO, a. s.**, Křížíkova 71, 186 00 Praha 8, Česká republika; +420 251 001 511, markbbdo@markbbdo.cz; - zasílání obchodních sdělení
- **WMC Praha, a.s.**, IČO: 26509954, se sídlem Plynární 1617/10, Holešovice, 170 00 Praha 7, Česká republika;; info@wmcgrey.cz, +420 773 581 122, - poskytování správy sociálních sítí, podpora marketingových kampaní
- **Mindshare, s.r.o.**, IČO: 62907999, se sídlem Školská 693/28, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika; +420 234 299 200, email:

ondrej.bartunek@mindshareworld.com; - poskytování služeb správy sociálních sítí, podpora marketingových kampaní a soutěží

- **Provozovatelé ČS MOL Česká republika, s.r.o.**

Společnost provozující konkrétní čerpací stanice na základě smlouvy se společností MOL Plc. Česká republika s.r.o. na provoz příslušné čerpací stanice: správa Zákaznického servisu a vyřizování reklamací. (Název společnosti je zřetelně umístěn na příslušné čerpací stanici a seznam dotyčných partnerských společností je dostupný na webových stránkách <https://www.molprogram.cz>

- **Smluvní partneři vyrábějící nabíjecí stanice a partneři účastníci se zřizování a budování infrastruktury pro nabíjení:**

Siemens, s.r.o., IČO: 00268577, se sídlem: Praha 13, Siemensova 1, 155 00 Praha, Česká republika, tel: +420 800 909 090; email: siemens.cz@siemens.com; web: <https://new.siemens.com/cz/cs.html>.

– řešení stížností, reklamací, oznámení o škodných událostech, řešení žalob (v případě škodných událostí nebo reklamací se podílejí na šetření původu problému)

Zpracovávání zvláštní kategorie osobních údajů za účely uvedenými v tomto oznámení o ochraně osobních údajů: Nejsou zpracovávány žádné zvláštní kategorie osobních údajů.

Předávání osobních údajů do třetí země: Správce MOL Plc. deklaruje, že Zpracovatel se sídlem v Izraeli má přístup k jednotlivým osobním údajům subjektu údajů. Pro tento případ zpracovatel Driivz Ltd. je povinen zajistit odpovídající úroveň ochrany údajů v souvislosti se zpracováním osobních údajů v souladu se směrnicí Evropské unie 95/46 / ES Parlamentu a Rady ze dne 24. října 1995 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a Rozhodnutím komise ze dne 31. ledna 2011 podle směrnice Evropského parlamentu a Rady 95/46/ES o odpovídající ochraně osobních údajů Státem Izrael v souvislosti s automatizovaným zpracováním osobních údajů, které jsou k dispozici na následujícím odkazu: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:32011D0061&from=HU>.

Automatizovanému rozhodování včetně profilování: V rámci zpracování osobních údajů uživatelů nedochází k automatizovanému rozhodování včetně profilování.

Opatření pro zabezpečení údajů:

Skupina MOL navrhuje a zavádí úkony pro zpracovávání údajů, aby zajistila ochranu soukromí subjektů údajů při uplatnění nařízení GDPR a dalších právních předpisů týkajících se zpracovávání osobních údajů.

Skupina MOL je povinna zajistit bezpečnost údajů, provést nezbytná technická a organizační opatření a zavést postupy nezbytné pro zajištění dodržování nařízení GDPR a dalších pravidel ochrany a důvěrnosti osobních údajů.

Skupina MOL chrání osobní údaje před neoprávněným přístupem, změnou, přenosem, zveřejněním, výmazem nebo zničením, náhodným zničením nebo ztrátou a rovněž před nedostupností kvůli změně použité technologie. V této souvislosti skupina MOL uchovává osobní údaje v šifrované databázi nebo databázi chráněné heslem. V rámci ochrany úměrné riziku chrání skupina MOL osobní údaje pomocí firewallů, antivirového softwaru, šifrovacích mechanismů, filtrování obsahu a dalších technických a organizačních opatření. Incidenty v oblasti bezpečnosti dat jsou neustále monitorovány.

Vaše práva na ochranu údajů:

Nařízení GDPR detailně stanovuje vaše práva v oblasti ochrany osobních údajů a dostupné zákonné nápravné prostředky a rovněž jejich omezení (zejména čl. 5, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 77, 78, 79 a 82 nařízení GDPR). Kdykoli si můžete vyžádat informace o zpracovávaných osobních údajích o vaší osobě, můžete požadovat opravu nebo výmaz svých osobních údajů nebo omezení zpracovávání a dále můžete vznést námitku vůči zpracovávání osobních údajů na základě oprávněného zájmu. Níže shrnujeme nejdůležitější ustanovení.

Upozorňujeme zejména na následující:

Na základě vaší konkrétní situace máte kdykoli právo vznést námitku proti zpracovávání vašich osobních údajů, které je založeno na oprávněných zájmech správce osobních údajů, včetně profilování založeného na příslušných ustanoveních. V tomto případě příslušná Společnost osobní údaje nadále zpracovávat nebude, pokud neprokáže přesvědčivé oprávněné důvody, které převáží nad zájmy, právy a svobodami vaší osoby, nebo důvody k určení, uplatňování a obhajobě právních nároků. Pokud jsou vaše osobní údaje zpracovávány pro účely přímého marketingu, máte právo proti zpracovávání vašich osobních údajů za účely přímého marketingu vznést kdykoli námitku.

Pokud proti zpracovávání vašich osobních údajů za účely přímého marketingu vznesete námitku, vaše osobní údaje již nebudou nadále pro tyto účely zpracovávány.

Právo na informace:

Pokud skupina MOL zpracovává osobní údaje o vaší osobě, musí vám poskytnout informace ohledně údajů, které se vás týkají – a to dokonce aniž byste o to museli zvláště požádat – včetně hlavních charakteristik zpracování údajů, jako je například účel, právní základ a doba trvání zpracování, název a kontaktní údaje příslušné Společnosti a jejích zástupců, kontaktní údaje Pověřence pro ochranu osobních údajů a příjemců osobních údajů, oprávněný zájem příslušné Společnosti nebo třetích stran v případě zpracování založeného na oprávněném zájmu a dále informací o vašich právech v oblasti ochrany osobních údajů a dostupných zákonných nápravných prostředcích (včetně práva podat stížnost u dozorového úřadu), pokud již k těmto informacím nemáte přístup. Příslušná Společnost vám poskytuje výše uvedené informace tak, že vám zpřístupní toto oznámení o ochraně osobních údajů.

Právo na přístup:

Máte právo získat potvrzení, zda jsou osobní údaje týkající se vaší osoby zpracovávány, a pokud tomu tak je, získat přístup k osobním údajům a určitým informacím o zpracování údajů, jako je například účel zpracování údajů, kategorie zpracovávaných osobních údajů, příjemci osobních údajů, (plánované) trvání zpracování údajů, práva subjektu údajů v oblasti ochrany osobních údajů a možnosti využití zákonných nápravných prostředků (včetně práva podat stížnost u dozorového úřadu) a dále informace o zdroji údajů, pokud jsou získávány od subjektu údajů.

Na vyžádání jsme vám povinni poskytnout kopii zpracovávaných osobních údajů. Za další požadované kopie vám jsme oprávněni účtovat přiměřený správní poplatek. Pokud jste žádost podali elektronicky, informace by měly být poskytnuty v běžně používaném elektronickém formátu, pokud si je nevyžádáte v jiné podobě. Právo na získání kopie nemá nepříznivý dopad na práva a svobody ostatních osob.

Právo na opravu:

Máte právo na bezodkladnou opravu vašich chybných osobních údajů. S přihlédnutím k účelu zpracování máte právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím doplňujícího prohlášení.

Právo na výmaz:

Máte právo požádat o smazání vašich osobních údajů, a to bez zbytečného odkladu, a existují-li k tomu určité důvody nebo podmínky, jsme povinni osobní údaje

bezodkladně smazat. Mimo jiné jsme povinni na základě vaší žádosti vaše osobní údaje vymazat, například pokud osobní údaje již nejsou nezbytné pro účely, pro které byly shromažďovány nebo zpracovávány; pokud svůj souhlas ke zpracování osobních údajů odvoláte a veškeré právní důvody zpracování přestanou existovat; pokud ke zpracování osobních údajů došlo či dochází protizákonně; pokud vznesete proti zpracování námitku a ke zpracování neexistují žádné převažující oprávněné důvody; nebo pokud je osobní údaje nutno smazat pro splnění zákonných povinností dle práva Evropské unie nebo členského státu, kterému Společnost podléhá.

Výše uvedené se nepoužije, pokud je zpracování nezbytné:

- (a) pro uplatnění práva na svobodu projevu a přístup k informacím;
- (b) pro účely splnění zákonné povinnosti zpracování podle práva Evropské unie nebo práva členského státu, kterým se správce osobních údajů řídí;
- (c) pro účely archivace ve veřejném zájmu, pro účely vědeckého nebo historického výzkumu či statistiky, je-li pravděpodobné, že by bylo dosažení uvedených účelů uplatněním práva na výmaz znemožněno nebo vážně ohroženo; nebo
- (d) pro určování, uplatňování nebo obhajobu právních nároků.

Pokud je zpracování založeno na vašem souhlasu, důsledek odvolání vašeho souhlasu:

Pokud není souhlas poskytnut, služby OCC (Centra karet) nelze poskytovat.

Pamatujte, že odvolání vašeho souhlasu nemá vliv na jakékoli zpracování údajů, které probíhalo na základě vašeho souhlasu před jeho odvoláním.

Právo na omezení zpracování:

Máte právo na omezení zpracování údajů pokud:

- (a) pravdivost osobních údajů zpochybníte, a to po dobu, která nám umožní pravdivost údajů zkontrolovat;
- (b) je zpracování nezákonné a osobní údaje nechcete nechat vymazat, ale žádáte omezení jejich zpracování;
- (c) pro účely zpracování osobní údaje již nepotřebujeme, ale žádáte o ně vy kvůli určení, uplatnění nebo obhajobě právních nároků;
- (d) jste vznesli námitky vůči zpracování s tím, že se čeká na ověření, zda oprávněné důvody převažují nad vašimi oprávněnými důvody.

Dojde-li z jakéhokoli z výše uvedených důvodů k omezení zpracování, tyto osobní údaje lze s výjimkou uchovávání zpracovávat pouze s vaším souhlasem, za účelem určení, uplatnění nebo obhajoby právních nároků, za účelem ochrany práv jiné fyzické či právnické osoby nebo za účelem hájení důležitého veřejného zájmu Evropské unie nebo členského státu.

Budeme vás informovat předtím, než dojde ke zrušení vámi požadovaného omezení zpracování.

Právo vznést námitku:

Na základě vaší konkrétní situace máte kdykoli právo vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů, které je založeno na oprávněných zájmech správce osobních údajů, včetně profilování založeného na příslušných ustanoveních. V tomto případě, pokud u zpracování neprokážeme závažné oprávněné důvody, které převažují nad vašimi zájmy nebo právy a svobodami, nebo závažné oprávněné důvody pro určení, uplatňování nebo obhajobu právních nároků, nejsme oprávněni ve zpracování osobních údajů pokračovat.

Pokud jsou vaše osobní údaje zpracovávány pro účely přímého marketingu, máte právo proti zpracování vašich osobních údajů za účely přímého marketingu vznést kdykoli námitku.

Pokud proti zpracování vašich osobních údajů za účely přímého marketingu vznesete námitku, vaše osobní údaje již nebudou nadále pro tyto účely zpracovávány.

Jak uplatnit svá práva:

Informace o opatřeních, která byla na vaši žádost na základě vašich výše uvedených práv učiněna, vám Společnost sdělí bez zbytečného odkladu, vždy však nejpozději jeden měsíc od přijetí žádosti. V případě potřeby lze tuto lhůtu z důvodu složitosti a počtu žádostí o dva měsíce prodloužit. O případném prodloužení a jeho důvodech vás

bude Společnost informovat ve lhůtě jednoho měsíce od přijetí žádosti. Pokud podáte žádost elektronicky, budou informace poskytovány pokud možno rovněž elektronicky, pokud nevyžadujete jinak.

Pokud Společnost vaší žádosti nevyhoví, bude vás bez zbytečného odkladu, vždy však ve lhůtě jednoho měsíce od přijetí žádosti, informovat o důvodech nepřijetí opatření a o možnosti podat stížnost u příslušného dozorového úřadu (v České republice se jedná o Úřad na ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, Česká republika, e-mail: posta@uouu.cz, tel: +420 234 665 111, web: <https://www.uouu.cz> pro zajištění soudního nápravného prostředku.).

MOL Pic:

Národní úřad pro ochranu údajů a svobodu informací; maďarsky: "Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság";)zkráceně "NAIH") a domáhá se soudní ochrany. Adresa, telefonní číslo, faxové číslo, e-mailová adresa a internetové stránky NAIH: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/C., tel.: +36 1 391 1400, fax: +36-1-391-1410, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, internetové stránky: <http://naih.hu/>.

Výše uvedené informace musí být poskytnuty písemně nebo jiným způsobem včetně elektronické formy, pokud je tato vhodná. Na vaši žádost mohou být informace poskytnuty rovněž ústně za podmínky, že vaše identita byla ověřena jiným způsobem.

Aniž by tím byly dotčeny jiné správní či soudní nápravné prostředky, máte právo podat stížnost u dozorového úřadu, zejména v členském státě obvyklého bydliště, pracoviště nebo místa údajného porušení, pokud máte za to, že jsou vaše osobní údaje zpracovávány v rozporu s ustanoveními nařízení GDPR. Proti právně závaznému rozhodnutí dozorového úřadu, jež se vás týká, máte právo usilovat o soudní nápravné prostředky. Dále máte právo na účinné soudné nápravné prostředky v případě, že příslušný dozorový úřad vaši žádost nevyřídí, ani vám do tří měsíců nesdělí stav či výsledek podané žádosti. Řízení proti dozorovému úřadu se zahajuje u soudů členského státu, v němž je daný dozorový úřad zřízen.

Aniž by tím byly dotčeny jiné správní či mimosoudní nápravné prostředky, včetně práva na podání stížnosti u dozorového úřadu, máte právo na účinné soudní nápravné prostředky, máte-li za to, že byla v důsledku zpracovávání vašich osobních údajů v rozporu s nařízením GDPR porušena vaše práva na základě tohoto nařízení. Řízení proti Společnosti či jejímu správci nebo zpracovateli údajů se zahajuje u soudů členského státu, v němž má daný subjekt provozovnu. Řízení lze popřípadě zahájit i u soudů členského státu vašeho obvyklého bydliště.

V České republice obdobné kroky spadají do pravomoci obecných soudů. Podle uvážení subjektu údajů může být žaloba podána u místně příslušného soudu sídla nebo bydliště subjektu údajů. Další informace o příslušnosti soudů a kontaktní údaje jednotlivých soudů naleznete na adrese www.justice.cz.

V Maďarsku takové spory spadají do pravomoci soudu (maďarsky "törvényszék"). Informace o příslušnosti a kontaktní údaje soudů lze nalézt na těchto internetových stránkách: www.birosag.hu.

Pokud soud (tribunál) žalobě vyhoví, konstatuje skutečnost porušení a nařídí společnosti ukončit protiprávní operaci zpracování údajů, obnovit zákonnost zpracování údajů a přijmout opatření přesně vymezená pro uplatnění příslušného zájmu subjektu údajů a případně přiznat náhradu škody a odškodnění. požadovat. Soud (tribunál)

může nařídít zveřejnění svého rozsudku zveřejněním identifikačních údajů Společnosti, pokud se rozsudek týká širokého okruhu osob nebo pokud závažnost spáchaného deliktu odůvodňuje jeho zveřejnění. Náhrada škody se nevyplácí a náhradu škody nelze požadovat, pokud byla škoda způsobena nebo pokud porušení osobnostních práv vyplývá z úmyslného nebo nedbalostního jednání subjektu údajů.